

## FranzBauer Automobile für besondere Werkstattleistung mit dem OPEL Service Pokal ausgezeichnet

Bauer Automobile in Aßberg wurde mit dem OPEL Service Pokal für besondere Werkstattleistungen und Servicequalität ausgezeichnet.

Den OPEL Service Pokal erhalten OPEL Partner als besondere Auszeichnung, wenn sie bei den unangemeldeten Werkstatttests nicht nur mit einem „Sehr gut“ für ihre Werkstattleistungen bewertet werden, sondern auch der gesamte Serviceprozess von der Terminvergabe bis zur Erläuterung der Rechnung mit der Bestnote abgeschlossen wird.

Seit 1999 lässt die Opel Automobile GmbH regelmäßig die Zuverlässigkeit der OPEL Partner überprüfen und verzeichnet seitdem eine kontinuierliche Qualitätssteigerung.

Die verdeckten Tests übernehmen unabhängige Kontrolleure.

Kundenzufriedenheit steht für die OPEL AUTOMOBILE GMBH und die OPEL Partner an erster Stelle. Die qualifizierten OPEL Serviceteams werden an höchsten Qualitätsstandards gemessen, die alle auf die Befriedigung der

Kundenbedürfnisse ausgerichtet sind. So viel Beständigkeit zahlt sich für die Kunden aus und trägt dazu bei, dass die Marke OPEL hält, was sie verspricht, **Wir leben Service!**

Die Übergabe der Urkunde und Ansteck-Pin`s an das OPEL Serviceteam von Bauer Automobile erfolgte vor Ort durch den Distriktleiter Service, Herrn Patrick Ewald - OPEL AUTOMOBILE GMBH.

„Diese Auszeichnung freut uns sehr“, sagt Franz Bauer, „denn sie steht für etwas, das für uns als OPEL Partner selbstverständlich ist: Jeder Kundenauftrag wird in Topqualität erledigt!“



v.l. Franz Bauer, der ausführende Mechaniker Herbert Kerschbaum, Distriktleiter Opel Patrick Ewald.